



REKLAMACJA

Radomsko, dnia

.....
Imię i nazwisko Pasażera/Użytkownika

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer Karty Biletu Elektronicznego

- Karta zawiera niewłaściwe dane
- Karta nie działa
- W związku z nabyciem prawa do ulgowych/bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską na podstawie:(np. orzeczenia o niepełnosprawności, osiągnięcia 70 -tego roku życia, itp.)
- Proszę o zwrot niewykorzystanej części środków pieniężnych wpłaconych na kartę elektroniczną (EP).
- Proszę o zwrot na inną kartę elektroniczną nr.
- Zwrot niewykorzystanej części biletu okresowego w związku z nabyciem prawa do ulgowych/bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską
- Inne.....

Opis reklamacji

.....

.....

.....

.....

.....

Administratorem danych osobowych zawartych w niniejszej reklamacji jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. w Radomsku. Adres korespondencyjny administratora to: ul. Narutowicza 59, 97-500 Radomsko ,
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L.2016.119.1) na podstawie art. 6 ust.1 lit. a tj. zgoda wyrażona w momencie składania wniosku o wydanie Karty Elektronicznej.
Oświadczam, że podane przeze mnie dane osobowe są pełne i prawdziwe.

czytelny podpis
osoby składającej

Wypełnia przyjmujący reklamację:

Przyjmujący:

Data przyjęcia reklamacji:

			-																
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nr reklamacji

			-																
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DECYZJA:

.....

.....

.....

.....
Data, podpis POK

.....
podpis
kierownika jednostki

Załączniki do reklamacji:

.....

Potwierdzam odbiór gotówki

Data i podpis pracownika POK- dokonującego zwrotu gotówki

Data i czytelny podpis pasażera